



[www.poderenradiohost.com](http://www.poderenradiohost.com)



# Poder En Radio Host

Soluciones Informáticas Para Internet

## Acuerdos y Comisiones de servicio

Poder En Radio Host, se compromete a brindar al CLIENTE el servicio de alojamiento de su contenido web (HOSTING) y nombre de su sitio (DOMINIO) según lo establecido en el documento emitido. Así mismo EL CLIENTE acepta y se compromete a respetar las siguientes normas:

### I. CONTENIDO

EL CLIENTE puede utilizar el espacio asignado para WEBSITES con contenido comercial, informativo o personal que sea compatible con las leyes de los Estados Unidos de Norte América. México, Belice

Benín, Bielorrusia, Birmania, Bolivia, Botsuana, Brasil, Brunéi, Bulgaria, Burkina, Burundi, Bután, Cabo, Verde, Camboya, Canadá, Chile, China, Chipre, Honduras, Guatemala, Colombia, Comoras, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, El Salvador, Nicaragua

Presentar y/o distribuir material obsceno ilegal está terminantemente prohibido. En caso de violación de esta norma, el WEBSITE será cancelado y todo el contenido borrado sin previo aviso y sin derecho de reembolso para EL CLIENTE. Así mismo EL CLIENTE se compromete a indemnizar a Poder En Radio Host y sus representantes por cualquier reclamo o perjuicio resultado del uso del WEBSITE.

### EJEMPLOS DE CONTENIDO NO ACEPTABLE

Software Pirata

Piratería fonográfica / Archivos MP3 ilegales

Software para spam / listas ilegales de emails

Programas o archivos para hackers

Pornografía de cualquier clase

Hechicería / Satanismo

Consumo y / o tráfico de drogas

Terrorismo / racismo / grupos de odio

Toda La música que reproduzca en su radio es responsabilidad solamente del cliente

Poder En Radio Host será la única persona con autoridad para decidir que constituye una violación a estas normas.



[www.poderenradiohost.com](http://www.poderenradiohost.com)

# Poder En Radio Host

Soluciones Informáticas Para Internet



## II. TRAFICO Y ESPACIO ADICIONAL

Espacio; si un WEBSITE sobrepasa el espacio asignado, se le abonará MB adicionales hasta el término del mes y deberá efectuar el pago correspondiente por los MB adicionales.

Tráfico; si un WEBSITE sobrepasa el tráfico asignado, se le abonará GB adicionales hasta el término del mes y deberá efectuar el pago correspondiente por los GB adicionales. El servicio de web hosting que brinda Poder En Radio Host no es apropiado para los siguientes tipos de WEBSITE:

Distribución de Shareware alojado en el servidor

Distribución de contenido multimedia alojado en el servidor

FTP exclusivamente

Sub-hosting exclusivamente

Chat

IRC

## III. SEGURIDAD DE LA RED Y RECURSOS DE SERVIDOR

Si el WEBSITE llega a usar excesivos recursos del servidor (CPU, memoria, etc.) será suspendido momentáneamente y sin previo aviso. Luego el CLIENTE será notificado del hecho para que reduzca la carga de su WEBSITE. Poder En Radio Host y sus representantes serán los únicos árbitros en determinar si un Website usa excesivamente los recursos del servidor.

Al no solucionar su problema con la carga de su web, será suspendido temporalmente, al repetirse 3 veces el mismo hecho, será suspendido definitivamente, sin derecho a reembolso.

## IV. DISPONIBILIDAD DE DOMINIOS

- a) No hay lugar a reembolso, una vez abierta y pagada el registro de determinado DOMINIO. Una vez elegido, registrado y activado el DOMINIO, no podrá modificarse hasta culminar su periodo de contrato.
- b) Una vez que el cliente haya contratado un servicio de hosting para un dominio determinado, éste no



podrá solicitar cambio o modificación del dominio sobre la cuenta de hosting contratada.

c) El dominio que se incluyen en los planes de Reselles solo se harán efectivo cuando el contrato sea mayor o igual a 1 año.

d) El registro de Dominios se lo hace a través de Dominio creando su propio Panel de Control al cliente.

e) El costo de registro de Dominio Promocional es de \$20.00 en su renovación el costo será el precio normal de \$20.00 Estos dominios pueden ser transferidos en cualquier momento a un costo de \$15 a cualquier registrador.

#### V. SOPORTE TÉCNICO

El soporte técnico estará disponible vía correo electrónico, en el Área de Estados Unidos y en algunas ocasiones a través del servicio de mensajería instantánea MSN y se limita solamente a los problemas directamente relacionados con el servicio brindado como la conectividad del servidor, http, ftp y servicios del correo electrónico. Poder En Radio Host no brinda soporte técnico en la configuración, solución de problemas de aplicaciones de terceros, tales como: Listas de Email, Bases de datos de MySQL, Programación PHP, PERL, Ágora, Inter Change Oscommerce, Scripts Preinstalados o Scripts de Terceros, etc.

#### VI. SPAM O CORREO ELECTRÓNICO NO SOLICITADO

Queda terminantemente prohibido utilizar la red de Poder En Radio Host para transmitir correo electrónico no solicitado (SPAM) o similares. El dominio del CLIENTE no podrá ser origen, intermediario o dirección de respuesta de correo electrónico no solicitado. La violación de esta norma resultará en la cancelación definitiva e inmediata de la cuenta de USUARIO infractor sin derecho a reclamo ni reembolso y el contenido del WEBSITE será totalmente borrado sin previo aviso. Poder En Radio Host será la única persona con autoridad para decidir que constituye una violación a esta norma.

#### VII. CONTINUIDAD DEL SERVICIO



[www.poderenradiohost.com](http://www.poderenradiohost.com)

# Poder En Radio Host

Soluciones Informáticas Para Internet



Poder En Radio Host mantendrá, a la medida de lo posible, una disponibilidad del servicio en un 99% calculados en base a un periodo anual. Sin embargo, debido a la naturaleza del servicio proporcionado, una interrupción podría ocurrir en cualquier momento por muchas razones más allá de la negligencia de Poder En Radio Host

Los daños y perjuicios que son el resultado de cualquier interrupción de servicio son demasiado difíciles de determinar. Poder En Radio Host no será responsable por cualquier daño y perjuicio que sucedan por estas causas. La obligación de Poder En Radio Host para su propia negligencia no puede exceder una cantidad en todo caso equivalente a los cargos pagables a un mes, que se obtienen del periodo contratado entre el número de meses de este periodo (Semestral o Anual, así Como los contratos por 3 Años).

Poder En Radio Host garantiza el 99.9% en planes streaming si usted no usa auto dj. Si usa auto dj el plan queda garantizado a 50%.

Teniendo en cuenta que el sistema auto dj consume procesador y memoria excesiva de un servidor por más grande que este sea.

Poder En Radio Host Se Reserva el derecho de pasar anuncian sin previo aviso en todas nuestras Radios y Servicio de Video

De todos nuestros asociados

## VIII. PAGOS Y RENOVACIONES

Una vez ordenado el servicio usted dispondrá de 5 días para efectuar el depósito ante la falta de pago al término de esta se procederá a eliminar su cuenta de nuestro sistema.

El pago por renovación del servicio así sea Mensual, Semestral o Anual todos nuestros Planes tienen un contrato por 3 Años. y deben efectuarlo en la fecha de cumplimiento del servicio ante el incumplimiento de esta se le recargará \$80.00 USD y tendrá 3 días para efectuar el pago o se procederá a suspender su



cuenta del sistema sin derecho a reclamo.

En caso de cancelación fuera del contrato de 3 años se le cobrara una penalización de 800 dólares por incumplimiento del contrato

#### IX. BACKUPS - INTEGRIDAD DE LA INFORMACION

La integridad de toda la información, bases de datos y archivos que conforman EL WEBSITE es responsabilidad de EL CLIENTE. Poder En Radio Host cuenta con eficientes sistemas de seguridad y respaldo de información y realiza periódicamente, copias de seguridad de todos los discos duros de sus servidores y en caso de ser necesario puede facilitar estas copias a EL CLIENTE, pero sin ninguna responsabilidad u obligación sobre la integridad de estas. Poder En Radio Host. no se hace responsable por los daños materiales, económicos ni de cualquier otro tipo que pudiera sufrir EL CLIENTE ante una eventual pérdida total o parcial de información.

#### X. CONTRASEÑA DE ACCESO AL PANEL DE CONTROL

Al Abrir una cuenta, EL CLIENTE recibe por correo electrónico una contraseña (password) de acceso a su panel de control. Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE mantener esta contraseña en un lugar seguro de manera que personas no autorizadas no puedan tener acceso a la cuenta. EL CLIENTE puede modificar su contraseña en cualquier momento desde su panel de control. En caso de pérdida EL CLIENTE puede solicitar su contraseña a la dirección de soporte la cual será enviada a la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta. De ninguna manera se entregará una contraseña por vía telefónica, fax u otro medio. (Todo será Atraves de Soporte Técnico)

#### XI. MANTENIMIENTO DEL SERVIDOR

Poder En Radio Host queda autorizado a efectuar cortes programados en todos aquellos casos en que ello sea necesario para llevar a cabo algún ajuste, modificación o mejora, así como para la reparación de posibles averías en el Servidor.

#### XII. REEMBOLSOS



Una vez ordenado y pagado el servicio, el cliente tiene 3 días para cancelar el servicio y solicitar la devolución de su dinero.

Al finalizar el cuarto día no hay lugar a reembolso de dinero para EL CLIENTE por ningún motivo.

El pago de los dominios, por su naturaleza, no es reembolsable. Así también como pagos por alquiler de servidores Dedicados y VPS tampoco son reembolsables.

Todo reembolso generará un gasto administrativo de U\$D 20.00 que deberán ser asumidos por el cliente.

#### Alianzas y Convenios

Alianzas y Convenios. Poder En Radio Host, tiene firma y acuerdo con diversas alianzas e Instituciones por lo cual genera algunos beneficios para nuestros Clientes, por ende, se respetarán las cláusulas anexas a los contratos o convenios de alianzas quienes se vean beneficiados de las cláusulas estipuladas.

Alianzas y Beneficios. Poder En Radio Host, firma convenio de alianza con US CHRISTIAN CHAPLAIN ASSOCIATION, INC., CAPELLANES MISIONEROS INTERNACIONALES INC, THEOLOGY CHAPLAINCY INTERNATIONAL UNIVERSITY, INC. ASOCIACION NACIONAL DE CAPELLANES DE MEXICO, A.C. ASOCIACION NACIONAL DE CAPELLANES DE REPUBLICA DOMINICANA, ONG, ASOCIACION NACIONAL DE CAPELLANES DE COLOMBIA, ONG, ASOCIACION NACIONAL DE CAPELLANES DE ECUADOR, ONG, ASOCIACION NACIONAL DE CAPELLANES DE CHILE, ONG, ASOCIACION NACIONAL DE CAPELLANES DE PERU, ONG. La Alianza que PODER EN RADIO HOST firma con las Instituciones antes mencionados generan algunos beneficios para nuestros clientes los cuales generan algunas condiciones especiales para que puedan ser partícipes de tales beneficios.



[www.poderenradiohost.com](http://www.poderenradiohost.com)

# Poder En Radio Host

Soluciones Informáticas Para Internet



Los Clientes que sean parte o miembros activos de las Instituciones antes mencionadas podrán disfrutar los beneficios que PODER EN RADIO HOST le proporcionara, siempre y cuando sea parte honorifica, miembro activo, capellán con un mínimo de 40-cuarenta horas mensuales de servicio comunitario, ser coordinador o instructor certificado, asesor jurídico, representante legal o Apoderado, diseñador de imagen esto únicamente por el periodo de vigencia del presente contrato, y se dará de baja inmediatamente a cualquier cliente que no cumpla con los siguientes requisitos, no solo no podrá disfrutar los beneficios que PODER EN RADIO HOST le proporcionará, sino que le será suspendido su servicio y su contrato por incumplir la cláusula de Alianzas y Beneficios, además de que cualquier cliente que deje de pertenecer a dichas Instituciones, o forme su propia Institución en el Área de Capellanía, clases de manera independiente, así como Instituto o Universidad en el Área Teológica formalice su propia Corporación o Asociación Religiosa denominada Iglesia con el área de capellanía o Instituto Bíblico sin ser parte de las instituciones antes mencionadas, se le tomara como Divisionismo y por Ende se le dará de BAJA INMEDIATAMENTE.

El adquirir cualquier plan con Poder En Radio Host implica la aceptación automática e irrevocable de los términos y condiciones aquí establecidas.

Poder En Radio Host se reserva el derecho de hacer cambios a dicho contrato sin previo aviso

Es responsabilidad del CLIENTE revisar su contrato en cada renovación

ATT: Director General

*Dr. Martin Macias*